

# Profil společnosti



Vážení zákazníci,

naše společnost se za několik let svojí existence etablovala na českém trhu a stala se dodavatelem pro významné společnosti. Tento rychlý růst byl založen na odbornosti specialistů společnosti, jejich dlouholetých zkušenostech a také na důkladném pochopení potřeb zákazníků.

Na trhu se pohybuje mnoho dodavatelů a každý rozpočet na IT je omezený. Ovšem my, jako dodavatel pro velké podniky, jsme se naučili být opravdu efektivní. Mezi našimi zákazníky jsou společnosti z různých oborů, ale každá z nich se musí čas od času zastavit a vytvořit koncept, jak dál rozvíjet svoje IT. A to je přesně to, co Vám Aitcom nabízí. Nejsme jen poskytovatelem IT služeb a dodavatelem řešení, ale svým zákazníkům nabízíme ucelený Koncept správy ICT infrastruktury, který zahrnuje celý proces správy firemního ICT – od auditu a poradenství, přes nasazení řešení a realizaci opatření, až po údržbu a servis. Koncept správy ICT infrastruktury je výsledkem našich zkušeností a na následujících stránkách se dozvíte, co všechno Aitcom umí a kde vám může „vytáhnout trn z paty“. Velmi nás potěší, pokud se nám se svými starostmi svěříte a požádáte nás o pomoc.

Pavel Čermák  
ředitel společnosti Aitcom

# // O společnosti

## // Management



### **Pavel Čermák, ředitel společnosti**

Jeden ze zakladatelů společnosti. Prošel různými pozicemi v několika českých IT firmách. V oboru informačních technologií se pohybuje více jak 18 let. Předtím pracoval jako technolog v Tesle Pardubice, kde programoval numericky řízená obráběcí centra. Od roku 2005 se věnuje naplno podnikání ve společnosti Aitcom s.r.o. Rád cestuje, fotografuje přírodu a hraje v rockové kapele.



### **Ing. Petr Čermák, technický ředitel**

Svoji IT kariéru začal budovat ve společnosti Infinity a.s., kde za 12 let postupně vykonával funkce Ředitele servisu, Manažera interních IS/IT a Ředitele technického úseku. V roce 2005 se podílel na založení společnosti Aitcom s.r.o. a od této doby zde pracuje ve funkci Technického ředitele. Ve volném čase se věnuje především sportu a hudbě.



### **Ing. Jaroslav Holeček, obchodní ředitel**

V oblasti ICT pracoval ve společnosti D-Data jako Key Account Manager a poté jako Sales Manager, později téměř 9 let působil ve společnostech Lucent Technologies a Alcatel-Lucent v pozicích Key Account Manager a Sales Segment Manager. Ve volných chvílích rád vyrazí na kole, zahraje si golf nebo natáhne plachty na jachtě v dobré společnosti.

## // Společnost

Aitcom poskytuje profesionální služby v oblasti informačních technologií a systémů. Kvalifikovaný tým Aitcom těží z dlouholetých zkušeností svých zaměstnanců a ze širokého portfolia IT vybírá nejvhodnější řešení pro plnění požadavků svých zákazníků. Společnost se zaměřuje především na plošné poskytování služeb pro střední a velké organizace, včetně organizací s celorepublikovou působností. Aitcom organizacím nabízí svůj Koncept správy ICT infrastruktury, který pokrývá většinu jejich potřeb z hlediska nasazení a správy informačních a komunikačních technologií.

Mezi hlavní oblasti poskytovaných služeb patří:

- poradenství, dodávky a instalace IT
- servis, údržba a helpdesk HW/SW
- poradenství v oblastech ERP a CRM
- tvorba a realizace řešení infrastruktury
- vedení projektů

K řešení všech projektů přistupují pracovníci Aitcomu s nejvyšší mírou odpovědnosti. Důraz je kladen především na řízení projektů dle standardizované metodiky, kompletní a přehlednou dokumentaci a v neposlední řadě na vysokou odbornost pracovníků podílejících se na projektech. Prioritou je vyhovět co nej přesněji požadavkům zákazníků, tak aby bylo dosaženo optimálního provozu technologií a systémů.



Nové sídlo společnosti Aitcom

## // Milníky

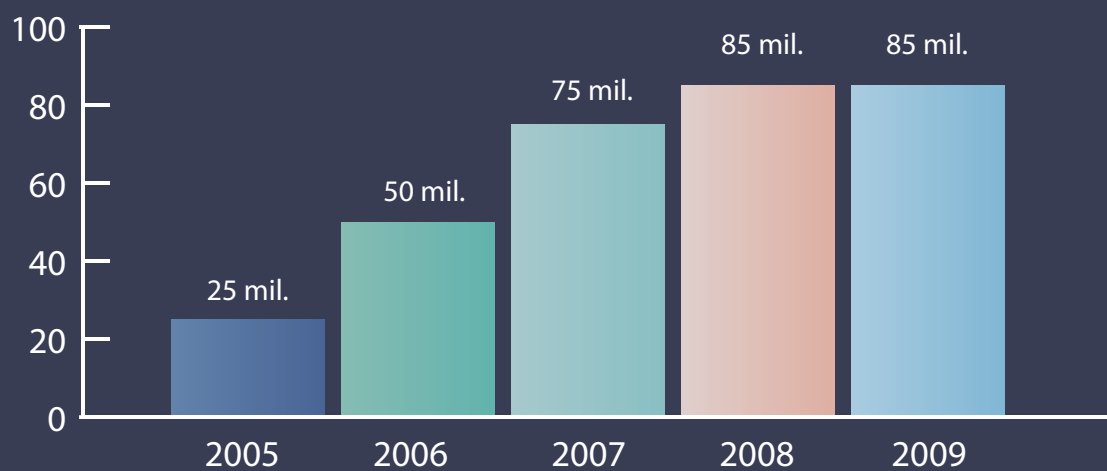
2005 založení společnosti Aitcom s.r.o.

2008 vznik kanceláře v Mladé Boleslavi

2009 počátek výstavby nového sídla Aitcom s.r.o.

2009 vznik Aitcom Partner s.r.o. a kanceláře v Praze

## Obraty



## // Sponzoring

### Společnost Aitcom s.r.o. podporuje:

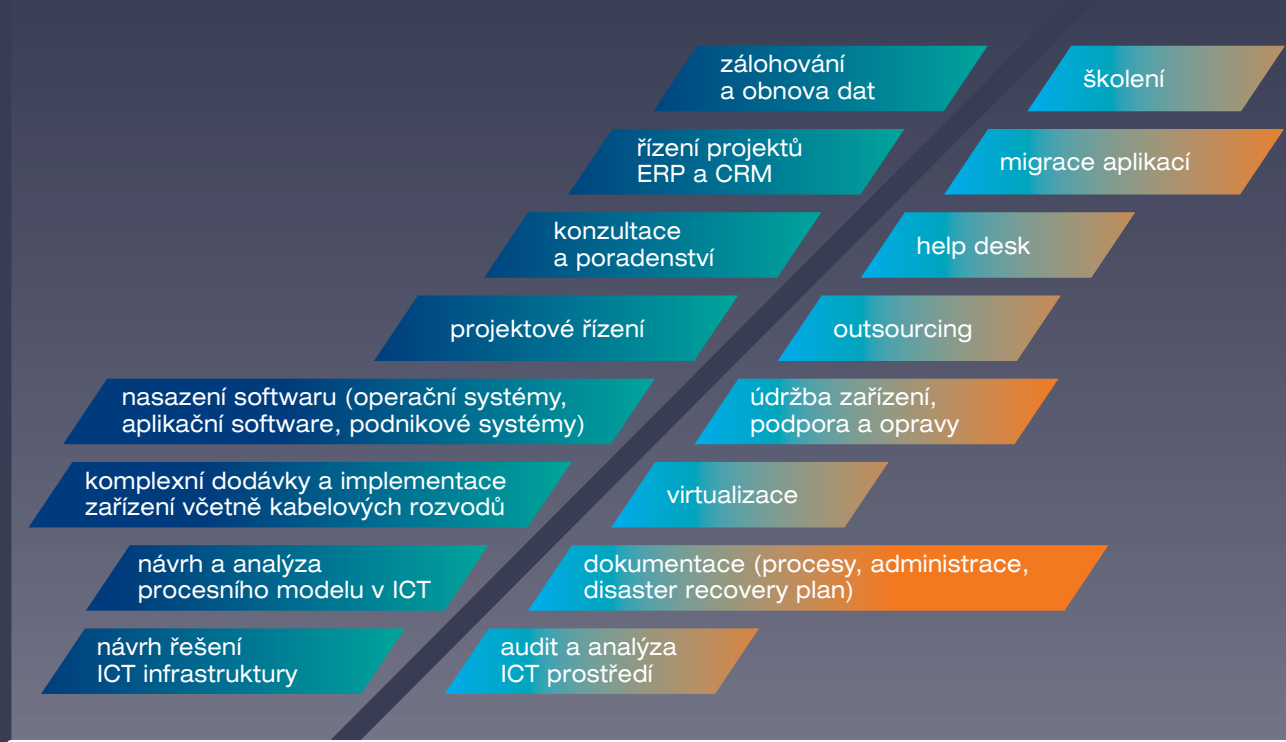
Abilympiáda v Pardubicích

extraligový hokejový tým v Pardubicích a v Mladé Boleslavi

Lakrosový klub LC Pardubice

Klub orientačního běhu OK Lokomotiva Pardubice

## // Koncept správy ICT infrastruktury



Informační a komunikační technologie v podniku by neměly být zdrojem potíží, ale jejich řešením. Proto je při zpracování záměru nákupu a správy ICT výhodné spolupracovat se zkušenými partnery, kteří mají know-how z různých prostředí a oborů. V Aitcomu na ICT pohlížíme komplexně, proto i název našeho „produktu“ zní Koncept správy ICT infrastruktury. Typickými úlohami, které spolu s našimi zákazníky řešíme, je upgrade a zvýšení výkonu a efektivity infrastruktury, zvýšení jejího zabezpečení, optimalizace a nastavení procesů a podobně.

Našim zákazníkům nenabízíme produkty či řešení pouze od jednoho dodavatele, ale jsme schopni zpracovat více variant a poté se zákazníkem vhodnou vybrat. Provádíme také softwarový i hardwarový audit a vyhodnocení, jak jsou ICT zdroje dimenzovány, a současně navrhujeme optimální řešení, které šetří náklady. Za nezbytnou součást projektů považujeme ověření řešení v provozu, které zahrnuje simulaci chodu systémů, testování konfigurace a simulaci problémových stavů a jejich eliminaci. Správa ICT infrastruktury je dlouhodobá záležitost, proto je nezbytnou součástí naší nabídky také dlouhodobá údržba a servis všech dodaných systémů, školení uživatelů i zpracování dokumentace.

### **Audit a analýza ICT prostředí**

Provádíme kompletní nebo částečnou analýzu podnikového prostředí, na základě které navrhujeme nejvhodnější systémové řešení pro pokrytí potřeb zákazníka. Mezi hlavní směry našich systémových řešení patří:

- řízení vztahů se zákazníky
- řízení projektů a zakázek
- řízení toku materiálu
- řízení servisních a podpůrných činností
- řízení organizace na základě procesní orientace

### **Návrh řešení ICT infrastruktury**

Aby ICT plnilo v podniku svoji úlohu a stalo se podpůrným nástrojem, je nezbytné, aby jeho rozvoj a údržba byla plánovaným kontinuálním procesem. Na počátku každé změny, kterou provádíme, stojí analýza stávajícího nebo nově zaváděného systému – ať už se změna týká informačního systému, aplikací nebo dodávky zařízení.

### **Návrh a analýzy procesního modelu**

Nasazení či změna ICT s sebou často také nese změnu podnikových procesů, proto naše nabídka zahrnuje analýzu procesů a návrh na jejich optimalizaci. Při tom se opíráme o nejlepší postupy pro poskytování IT služeb (ITIL) a příslušné metodiky řízení kvality (Six Sigma). Výsledkem je strategie, která optimalizuje stávající infrastrukturu z hlediska efektivity provozu a investic a stimuluje v organizacích změny procesního modelu vedoucí k zeštíhlení a zprůhlednění podnikových procesů.

### **Komplexní dodávky a instalace zařízení včetně kabelových rozvodů**

Aitcom je dodavatelem řešení, produktů a služeb pro budování nebo rozšiřování IT infrastruktury, založených na technologiích společností Microsoft, HP, IBM, LENOVO a DELL. Z jejich široké nabídky dodává Aitcom zejména servery, serverová řešení, systémy pro ukládání dat, osobní a mobilní počítače a zařízení pro tisk a zobrazování. Mezi naše služby patří kompletace a instalace hardware buď přímo u zákazníka, nebo formou předinstalace. V oblasti sítí zajišťujeme kompletní instalaci kabelových rozvodů.

Spolupráce se společností HP je jednou z významných aktivit naší společnosti – Aitcom je držitelem statutu HP GOLD Partner, který potvrzuje, že splnil náročné kvalitativní standardy společnosti HP, rozumí jejím produktům a špičkové technologii.

### **Nasazení software (operační systémy, aplikační software, podnikové systémy)**

V oblasti softwaru nabízíme profesionální nasazení operačních systémů, aplikačního softwaru, nástrojů pro správu atd. Zajišťujeme instalace serverových systémů na místě u zákazníka, připojení k sítím a nastavení uživatelských vlastností. V případě potřeby i nasazení nástrojů pro správu síťových prvků. Součástí dodávek je i konfigurace a optimalizace instalovaného software na maximální výkon.

## Migrace aplikací

Společnost Aitcom je schopna revitalizovat existující podnikové IT prostředí modernizací procesů, systémů a aplikací. Díky obnově podnikových aplikací je možné dosáhnout jak zlepšení výkonnosti, tak snížení nákladů na infrastrukturu a větší akceschopnosti podniku. Aitcom navrhne zlepšení a strategie, jak jich dosáhnout. Přechod na nové aplikace typicky přináší nejen lepší výkon aplikací díky automatizaci a zvýšení provozní efektivity, ale také nižší náklady na údržbu.

## Projektové řízení

Pro realizaci všech projektů a větších dodávek používají pracovníci Aitcomu interní metodiku vedení projektu, která je garantem úspěšného zakončení projektu. Zde je kladen zvláště důraz na tři základní aspekty:

- dodržení rozpočtu
- dodržení termínu
- dodržení kvality

## Konzultace a poradenství

Společnost Aitcom nabízí poradenské a konzultační služby v oblasti IT. Specialisté Aitcomu využijí integrovaného přístupu při návrhu, výběru, zavádění, provozu a auditu informačního systému či informačních a komunikačních technologií. Při provádění konzultačních a poradenských služeb se Aitcom opírá o mezinárodně uznávané standardy z oblasti IT, jako jsou ITIL, COBIT, TOC, ISO. Poradenství a konzultace se zaměřují převážně na následující oblasti:

- informační strategie
- poradenství při výběru na dodávku IS/ICT
- poradenství a podpora při uzavírání smluvních vztahů na dodávku a servisní podporu IS/ICT
- externí dohled nad realizací projektů
- bezpečnost a analýza rizik IS/ICT

Mimo jiné společnost Aitcom nabízí poradenské a programátorské práce při zavádění, následné podpoře a rozvoji informačního systému SAP.

## Řízení projektů ERP a CRM

Na základě analýzy poskytneme informace pro kvalifikovaný výběr vhodného informačního systému splňujícího definované požadavky. Analýza hodnotí jak procesní, tak datovou funkčnost stávajícího IS. Zaměřujeme se především na výběr komplexního ERP systému, pokrývajícího maximum požadavků, nebo doplňkového CRM systému k již stávajícímu ERP, pro doplnění potřebné funkcionality.

Společnost Aitcom disponuje specialisty v oblasti ERP/CRM, schopnými kvalifikovaně řídit implementaci a následnou podporu těchto systémů v organizaci tak, aby bylo dosaženo očekávaných přínosů systémů.

## **Virtualizace**

Pro organizace, které ve zvýšené míře sledují náklady na IT infrastrukturu, je jednou z nejlepších cest virtualizace a sdílení zdrojů. Virtualizace výpočetních zdrojů nebo úložných kapacit umožňuje podnikům zlepšit využití IT kapacit i flexibilitu, protože stejný počet aplikací je možné provozovat na méně počítačích. Virtualizace také zvyšuje bezpečnost i flexibilitu díky snadnější údržbě a nahrazení fyzických zařízení. Aitcom v této oblasti zajišťuje zhodnocení stávajícího stavu, vytvoření plánu virtualizace i samotné nasazení řešení.

## **Zálohování a obnova dat**

Zálohování dat je v dnešní době nevyhnutelné a pro podniky životně důležité. Aitcom vám pomůže identifikovat důležitá a kritická data, doporučí vhodné zálohovací řešení a pomůže s vytvořením správné zálohovací politiky. Naše firma nabízí řešení pro ochranu a zálohování dat od renomovaných dodavatelů – počínaje jednoduchými automatizovanými nástroji pro zálohování, až po složitější řešení pro rychlou obnovu.

## **Dokumentace (procesy, administrace, disaster recovery plan)**

Nezbytnou součástí naší dodávky je i tvorba dokumentace pro uživatele či administrátory dle požadavků zákazníka s možností vytvoření DRP (disaster recovery plan).

## **Školení**

Za samozřejmou součást našich služeb považujeme školení pracovníků našich klientů ve všech námi řešených oblastech a dodávaných zařízeních.

## **Údržba zařízení, podpora a opravy**


Společnost Aitcom poskytuje servisní služby pro námi dodaná zařízení, ať už v období záručního intervalu, nebo mimo něj. Na základě smlouvy o servisu poskytujeme servisní služby i pro ostatní definovaná zařízení specifikovaná ve smlouvě. Servis poskytujeme v souladu s podmínkami výrobců zařízení na místě u zákazníka, nebo v servisním středisku v Pardubicích, Mladé Boleslavi a v Praze. V případě požadavku garance doby odezvy a opravy definovaného zařízení uzavíráme se zákazníkem SLA smlouvu, která detailně řeší způsoby oprav a administrací jednotlivých zařízení tak, aby byly požadavky splněny.

Podporu v oblasti hardwaru a softwaru chápeme a nabízíme jako úplnou podporu daného zařízení v období jeho životního cyklu tak, aby se uživatel mohl maximálně věnovat své práci a nebyl obtěžován problémy, které se při používání informačních technologií a systémů vyskytují.

## Outsourcing

Pokud se podnik chystá vytěsnit provoz IT, je třeba správně vytipovat cíle. Outsourcing IT může přinést jak ekonomické, tak technologické výhody najednou. Aitcom může nabídnout outsourcing přímo na míru podle potřeb konkrétní organizace, počínaje správou aplikací, přes podnikové procesy, až po celé IT. Organizace se potom může plně soustředit na vlastní podnikání a dosáhnout přitom významných ekonomických úspor.

Konzultanti Aitcomu, kteří mají s outsourcingem a operativním leasingem bohaté zkušenosti, Vám také poskytnou odpovědi na otázky s outsourcingem spojené:

- Mohu být nezávislý na výrobci IT?
  - Musím nechat financování na lokálním poskytovateli služeb v IT?
  - Jak mám využít doporučení mezinárodního účetního standardu IAS?
  - Proč operativní leasing?
- 



// Naši partneři



*lenovo*



*Microsoft*

## // Reference



- 2005 – Aitcom spolupracuje na projektu Jednotný přístupový systém, kde má na starosti údržbu a servis veškeré techniky, která zabezpečuje vstupy do objektů a kanceláří.
- 2006 – Účastní se projektu PC on demand, kde je prováděna instalace PC, notebooků a grafických pracovních stanic, včetně údržby a servisu HW/SW. Zároveň spolupracuje na projektu Administrace a servis serverového prostředí.
- 2007 – Pracovníci Aitcomu jsou nasazeni jako operátoři WatchCentra pro nepřetržitý dohled nad technickými prostředky IT. Počínaje tímto rokem Aitcom navrhuje, dodává a instaluje veškeré servery a storage společnosti HP.
- 2008 – Začíná spolupráce na projektu Ústředna a telefony – obsluha provozu spojovatelny a servis všech telefonních přístrojů a faxů.

### Dr. Müller PHARMA

- 2005 – Aitcom řídí projekt vývoje, implementace, údržby a správy CRM systému pro obchodní zástupce společnosti. Pod vedením Aitcomu prošel tento projekt celým životním cyklem zahrnujícím poradenství v oblasti CRM, kompletní analýzu, technický projekt, vývoj systému na míru, údržbu a správu systému, rozvoj systému.
- 2008 – CRM systém byl rozšířen do slovenské pobočky společnosti, kde vznikla mutace pokrývající regionální potřeby. V současnosti systém měsíčně zpracovává tisíce záznamů obchodních aktivit a objednávek.

### FOXCONN FOXCONN CZ

- 2005 – Aitcom napomáhá při navrhování a budování IT serverové a storagové infrastruktury. Pro různé projekty průběžně dodává intelovské servery HP.
- 2006 – Dodávka nového výkonného diskového pole HP EVA8000 a vybudování nové SAN infrastruktury.
- 2007 – Aitcom realizuje přechod podnikového systému z platformy Compaq Alpha na nový clusterový systém založení na HP Integrity serverech.
- 2009 – Zahájení dodávek nové serverové struktury pro potřeby výroby v novém závodě FoxConn CZ Kutná Hora.



- 2005 – Aitcom dodává do společnosti HP servery.
- 2006 – Dodávka centrálního datového úložiště HP EVA 4000.



- 2009 – Zahájení spolupráce v oblasti podpory uživatelů, instalace a upgrade software, výměny PC a tiskáren.



- 2006 – Zahájení spolupráce formou poradenství při realizaci interních procesů dle ITIL, a to zejména v oblastech Change Management, Release Management, Capacity Management a Configuration Management. Aitcom dále zajišťuje poradenství při realizaci interní metody vedení projektů.
- 2006 - 2009 – Aitcom poskytuje poradenství při implementaci bezpečnostní strategie, podporu při provádění interního průzkumu spokojenosti uživatelů v rámci skupiny RWE ČR. Poradenství při optimalizaci uživatelské podpory v rámci skupiny RWE ČR a poradenské a programátorské práce v oblasti SAP.



- 2009 - Aitcom zpracoval studii k připravované optimalizaci IT prostředí. Zpracovaná studie přispěje k významným úsporám nákladů v oblasti IT.



# Kontakty

## **Sídlo společnosti v Pardubicích**

Aitcom s.r.o., Jiřího Potůčka 228, 530 09 Pardubice

Tel.: +420 46 46 46 812, Fax: +420 46 46 46 813

E-mail: [info@aitcom.cz](mailto:info@aitcom.cz), [servis@aitcom.cz](mailto:servis@aitcom.cz)

[www.aitcom.cz](http://www.aitcom.cz)

## **Kancelář v Praze**

Aitcom Partner s.r.o., sídlo společnosti: Hvoždanská 2053/3, 148 00 Praha 4, Chodov

Tel.: +420 722 419 288, +420 725 709 596, Fax: +420 46 46 46 813

E-mail: [info@aitcom.cz](mailto:info@aitcom.cz)

[www.aitcom.cz](http://www.aitcom.cz)

## **Kancelář v Mladé Boleslavi**

Aitcom s.r.o., Máchova 802, budova Agrodat 1. patro, 293 01 Mladá Boleslav

Tel.: +420 326 997 201, Fax: +420 326 997 202

E-mail: [info@aitcom.cz](mailto:info@aitcom.cz)

[www.aitcom.cz](http://www.aitcom.cz)